**Лабораторная работа 2**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

Система должна выполнять следующие основные функции:

– Регистрация и учет пассажиров, багажа и грузов;

– Управление расписанием рейсов и продажа билетов;

– Обработка информации о состоянии воздушного судна, его местоположении и времени прибытия;

– Контроль за движением пассажиров и багажа внутри аэропорта;

– Учет и контроль движения грузов и товаров на складах аэропорта;

– Формирование отчетов и статистики по работе аэропорта.

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Система должна быть разработана с использованием современных технологий и инструментов программирования. В качестве среды разработки рекомендуется использовать Microsoft Visual Studio или аналогичную среду. Система должна быть совместима с операционной системой Windows.

ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРФЕЙСУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Интерфейс пользователя должен быть интуитивно понятным и удобным для работы. Система должна предоставлять возможность настройки интерфейса под потребности конкретного пользователя.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Система должна обеспечивать защиту данных от несанкционированного доступа и потери информации. Для этого необходимо предусмотреть механизмы авторизации пользователей, а также резервное копирование данных.

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ

Разработка Системы должна осуществляться поэтапно, с учетом требований заказчика и особенностей работы аэропорта. Внедрение Системы должно проводиться квалифицированными специалистами с соблюдением всех необходимых требований и рекомендаций.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

После внедрения Системы, разработчик должен обеспечить техническую поддержку и обновление программного обеспечения.

ГАРАНТИИ

Разработчик гарантирует соответствие Системы требованиям данного ТЗ, а также качество и надежность работы Системы в течение всего срока эксплуатации.

Процессы управления программного комплекса АРМ администратора аэропорта

Процессы управления регистрацией и учетом пассажиров:

– Создание и редактирование данных о пассажирах

– Автоматическое формирование билетов на основе данных о пассажире

– Отслеживание статуса регистрации пассажиров

– Информирование пассажиров о статусе их регистрации

– Ведение статистики о количестве зарегистрированных пассажиров

**Процессы управления расписанием рейсов:**

– Составление расписания рейсов

– Внесение изменений в расписание рейсов

– Мониторинг выполнения расписания рейсов

Процессы обработки информации о воздушных суднах:

– Сбор и анализ информации о состоянии воздушных судов

– Отслеживание местоположения воздушных судов в реальном времени

– Информирование о прибытии и отправлении воздушных судов

Процессы контроля движения пассажиров и багажа:

– Мониторинг перемещения пассажиров по территории аэропорта

– Контроль за перемещением багажа пассажиров

– Оперативное реагирование на возникающие проблемы с движением пассажиров и багажа

Процессы учета и контроля движения грузов на складах:

– Ведение учета грузов на складах

– Контроль перемещения грузов по складам

– Формирование отчетов о движении грузов на складах

**Организационная структура проекта "программного комплекса АРМ администратора аэропорта":**

1. Руководитель проекта:

- Назначает ответственные роли и руководит выполнением работ

- Принимает стратегические решения по развитию и реализации проекта

2. Команда разработки:

- Разработчики программного комплекса

- Аналитики для проведения анализа требований и проектирования системы

- Тестировщики для проверки и устранения ошибок в программном комплексе

- Дизайнеры для создания графического интерфейса

3. Команда поддержки и интеграции:

- Системные администраторы для установки и настройки программного комплекса

- Техническая поддержка для решения возникающих проблем и внесения изменений

- Команда по интеграции с другими системами аэропорта

4. Команда тестирования и обеспечения качества:

- Тестировщики, отвечающие за функциональное тестирование программного комплекса

- Команда по созданию и обновлению тестовой документации

- Специалисты по обеспечению качества, контролирующие соответствие разработки стандартам и требованиям

5. Команда документации:

- Технические писатели, отвечающие за создание руководств пользователя и документации разработчика

- Специалисты по составлению технических спецификаций и требований

6. Команда обучения и внедрения:

- Тренеры для обучения персонала аэропорта работе с программным комплексом

- Специалисты по внедрению, проводящие настройку системы в соответствии с потребностями аэропорта

7. Команда по управлению рисками:

- Определяет и оценивает риски, связанные с проектом

- Разрабатывает планы митигации рисков и контролирует их исполнение

8. Заказчик:

- Представитель аэропорта или компании, заказывающей разработку программного комплекса

- Участвует в принятии стратегических решений и утверждении требований к системе